

17.6.2026

Liite Palvelukuvaus

Terveydenhuollon täydentävän lääkäripalvelun hankinta

17.6.2026

Sisällys

1 Palvelukuvauksen merkitys	3
2 Hankintayksikkö.....	3
3 Hankinnan kohde	3
3.1 Osa 1 Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu	6
3.2 Osa 2 Päihdelääketieteen täydentävä lääkäripalvelu	11
3.3 Osa 3 Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu	11
4 Palvelun tilaaminen.....	12
5 Henkilöstö	13
5.1 Henkilöstövaatimukset	13
5.2 Työntekijöiden pätevyysvaatimukset	14
5.3 Koordinoiva lääkäri.....	15
6 Perehdytys	16
7 Palveluntuottajan velvoitteet.....	17
7.1 Tartuntatautilain velvoitteet	18
8 Kirjaaminen järjestelmiin.....	18
9 Lupa ja rekisteröinti	19
10 Tietosuoja ja salassapito.....	19
11 Lasten, ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen	20

17.6.2026

1 Palvelukuvauksen merkitys

Tässä palvelukuvauksessa on määritelty tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet sekä erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvaus on sopimuksen liite. Palvelukuvauksen ehdot täydentävät hankintasopimuksessa sovittua.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde).

Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella. Sopimus ei sisällä vähimmäis- tai määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle. Hankinta ei sulje pois tilaajan mahdollisuuksia suorittaa itse tämän palvelukuvauksen mukaisia työtehtäviä.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada suorituksia tai korvauksia palvelujen ostojen mahdollisen vähentymisen takia.

3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena ovat perusterveydenhuollon, päihdelääketieteen ja työterveyshuollon täydentävät lääkäripalvelut koko Pohteen alueelle.

17.6.2026

Hankinta on jaettu osiin seuraavasti:

- Osa 1A Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu (Alue A)
- Osa 1B Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu (Alue B)
- Osa 1C Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu (Alue C)
- Osa 1D Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu (Alue D)
- Osa 1E Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu (Alue E)
- Osa 1F Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu (Alue F)
- Osa 2 Päihdelääketieteen täydentävä lääkäripalvelu
- Osa 3A Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu lähipalveluna
- Osa 3B Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu etäpalveluna

Osa 1 Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu on jaettu kuuteen (6) tarjottavaan alueeseen, joista muodostetaan omat alueelliset etusijajärjestykset.

Osan 1 Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu alueet:

- Alue A: Oulu, Kempele
- Alue B: Ii, Liminka, Muhos, Tyrnävä
- Alue C: Hailuoto, Pudasjärvi, Raahe, Siikajoki, Utajärvi, Vaala
- Alue D: Haapavesi, Oulainen-Oulaskangas, Pyhäjoki, Pyhäntä, Siikalatva
- Alue E: Haapajärvi, Kalajoki, Kärsämäki, Nivala, Sievi, Ylivieska
- Alue F: Kuusamo, Pyhäjärvi, Reisjärvi, Taivalkoski

Osissa 2 ja 3A palveluntuottaja ilmoittaa tarjouksellaan kunnat, joihin pystyy tuottamaan palvelua. Ilmoitettu alue on ohjeellinen eikä rajoita palveluntuottajan mahdollisuutta tuottaa palvelua myös muilla alueilla, jos palveluntuottaja myöhemmin näin haluaa.

Osassa 1 muodostetaan aluekohtaiset (alueet A-F) etusijajärjestykset. Osassa 2 muodostetaan yksi etusijajärjestys. Osassa 3 muodostetaan omat etusijajärjestyksensä lähi- sekä etäpalvelulle.

17.6.2026

Täydentävän lääkäripalvelun hinnan perusteena on tarjottu lääketieteen lisensiaatin (LL) tuntihinta. Erikoislääkärin tuntihinta on +15 % tarjotusta lääketieteen lisensiaatin tuntihinnasta kaikissa hankinnan osissa. Osissa 1 (A-F) ja 2 etäpalveluna toteutettu täydentävän lääkäripalvelun hinta on -15 % tarjotusta lääketieteen lisensiaatin tai korotetusta erikoislääkärin tuntihinnasta.

Tilaaja vastaa asiakasohjauksesta ja valinnasta sekä ajanvarauksista kaikissa hankinnan osissa. Palvelu tuotetaan pääasiassa tilaajan tiloissa lukuun ottamatta osaa 3B Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu etäpalveluna. Osassa 3A Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu lähipalveluna palvelua ei voi tuottaa etäpalveluna.

Osissa 1 ja 2 palvelua voidaan tuottaa etäpalveluna, jos siitä on erikseen sovittu tilaajan kanssa tai, jos etäpalvelusta on tilauksessa erikseen sovittu. Tilaaja määrittelee aina palvelukohtaisella tilauksella etä- ja lähityön suhteen. Reseptien uusinnat kuuluvat normaaliin lääkärin työtehtäviin jokaisessa hankinnan osassa, eikä niistä voi erikseen laskuttaa tilaajaa.

Lisäksi palveluun kuuluu tarvittavien lausuntojen tekeminen, moniammatillinen yhteistyö, verkostoyhteistyö ja viranomaisyhteistyö. Palvelua tuotetaan ainoastaan tilaajan tarjoamilla laitteilla ja työvälineillä.

Varsinainen sopimuskausi on ajalle 1.10.2026 - 30.9.2028. Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankinnassa on kaksi optiota ajalle 1.10.2028 - 30.9.2029 ja 1.10.2029 - 30.9.2030.

Palvelun osat yhdessä jatkossa myös ”palvelut”.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin.

Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

17.6.2026

3.1 Osa 1 Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu

Osaan 1 (A-F) Perusterveydenhuollon täydentävään lääkäripalveluun kuuluvat terveyskeskuslääkärin palvelut, jotka sisältävät muun muassa perusterveydenhuollon vastaanottotoiminnan, neuvolan, kouluterveydenhuollon, opiskelijaterveydenhuollon, akuuttiosastojen sekä asumispalveluiden ja kotihoidon täydentävän lääkäripalvelun.

Neuvolan täydentävät lääkäripalvelut (äitiys- ja lasten neuvola)

Lääkärin työtehtävät sisältävät neuvolan lakisääteisten terveystarkastusten tekemistä sekä muita neuvolatyöhön liittyviä perusterveydenhuollon tasoisia konsultaatioita sekä vastaanottoja. Työssä korostuu tiivis yhteistyö terveydenhoitajan kanssa sekä konsultaatioihin vastaaminen. Lääkärin tehtäviin kuuluu kokonaisvaltainen äidin ja lapsen terveydentilan arviointi.

Lääkärin työtehtäviä äitiysneuvolassa ovat muun muassa:

- Määräaikaaiset äitiyshuollon lääkärintarkastukset,
- Raskauden kulun lääketieteellinen arviointi ja riskitekijöiden tunnistaminen,
- Poikkeavien löydösten jatkoselvittely ja tarvittaessa läheteiden laatiminen ja
- Lääkitysten ja sairauksien arviointi raskauden aikana.

Lääkärin työtehtäviä lastenneuvolassa ovat muun muassa:

- Laajat terveystarkastukset,
- Lapsen fyysisen, neurologisen ja psyykkisen kehityksen arviointi,
- Poikkeavan kasvun, näön, kuulon ja motoristen taitojen arviointi ja
- Rokotuksiin liittyvät lääketieteelliset arviot tarvittaessa.

Koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu

Kouluterveydenhuollossa lääkärin työ sisältää kouluterveydenhuollon laajojen terveystarkastusten suorittamista sekä muita kouluterveydenhuoltoon liittyviä perusterveydenhuollon tasoisia konsultaatioita sekä vastaanottotyöskentelyä. Työssä korostuu hyvä yhteistyö terveydenhoitajan kanssa.

Opiskelijaterveydenhuollossa lääkärin työ sisältää opiskelijaterveydenhuoltoon liittyviä sairausvastaanottoja.

17.6.2026

Lääkärin työtehtäviin koulu- ja opiskelijaterveydenhuollossa kuuluvat muun muassa:

- Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä kasvun ja kehityksen seuraaminen,
- Laajojen terveystarkastusten ja lääkärintarkastusten suunnittelu ja toteuttaminen yhdessä terveydenhoitajan kanssa,
- Terveysneuvonta,
- Ammatinvalintaan liittyvän terveydentilan arviointi,
- Tarvittaviin lisätutkimuksiin ja hoitoon ohjaaminen,
- Yksilöllisen tarpeen mukainen yhteistyö muiden opiskeluhuollon toimijoiden kanssa (esim. konsultaatiot, työparityöskentely, monialaiset asiantuntijaryhmät),
- Oppimisen ja koulunkäynnin sekä opiskelun tukeen liittyvä konsultaatio ja tuki,
- Yhteistyö koulun ja oppilaitoksen ulkopuolisten palvelujen kanssa (konsultaatiot, verkosto- ja hoitokokoukset),
- Pitkäaikaissairaiden oppilaiden ja opiskelijoiden koulupäivän aikaisen hoidon ja tuen suunnitteluun osallistuminen,
- Yhteistyö huoltajien ja läheisten kanssa ja
- Koulunkäyntiin ja opiskeluun liittyvien lääkärintlausuntojen laatiminen.

Lääkärin työtehtäviin opiskelijaterveydenhuollossa kuuluvat lisäksi muun muassa:

- Sairauksien hoito (mukaan lukien mielenterveys ja päihdepalvelut),
- Opiskelualakohtaiset tehtävät ja
- Lausunnot psykoterapian jatkamiseen.

Perusterveydenhuollon vastaanottotoiminnan täydentävä lääkäripalvelu

Lääkärin työ sisältää terveyskeskuksen kiireettömällä vastaanotolla ja/tai kiirevastaanotolla työskentelyä. Työhön voi kuulua myös SOTE-keskuskohtaisena konsulttilääkärinä toimimista, joka sisältää hoitajien kiireellisiin konsultaatioihin vastaamista.

Lääkärin työtehtävät terveyskeskuksen kiireettömällä ja kiireellisen hoidon vastaanotolla ovat muun muassa:

- Potilaiden tutkiminen, diagnosointi ja hoitosuunnitelmien laatiminen,
- Akuutti- ja pitkäaikaissairauksien hoito ja seuranta,
- Lääkehoidon arviointi, määrääminen ja seuranta,
- Konsultaatioihin vastaaminen,

17.6.2026

- Erilaisten tutkimuksien tarpeen arvioiminen sekä läheteiden laatiminen,
- Tutkimustulosten tulosten analysointi, tulkinta ja mahdolliset konsultaatiot,
- Tarpeen mukaisten lausuntojen laatiminen,
- Moniammatillinen yhteistyö potilaan tarpeen mukaisesti ja
- Potilaiden jatkohoidon järjestäminen hoidon jatkuvuus huomioiden.

Akuuttiosastojen täydentävä lääkäripalvelu

Työ sisältää terveyskeskuksen akuuttiosastolla työskentelyä. Osastolla hoidetaan perusterveydenhuollon taseisia lyhytaikaispotilaita.

Lääkärin työtehtäviä akuuttiosastolla ovat muun muassa

- Lääkärin kierrot,
- Potilaiden tutkiminen, hoitolinjojen määrittely sekä potilaiden päivittäisen hoidon seuranta ja epikriisien laatiminen,
- Lääkehoidon arviointi ja toteutus,
- Moniammatillinen yhteistyö potilaan tarpeen mukaisesti,
- Konsultaatiot perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä,
- Potilaiden jatkohoidon määrittäminen (kotiutukset, kotisairaala, jatkohoitoyksiköt).

Kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden täydentävä lääkäripalvelu

Työ sisältää kotihoidon tai asumispalveluyksiköiden omalääkärinä toimimista. Omalääkäri tekee yksikkönsä potilaille ennakkoivia hoitosuunnitelmia ja vastaa kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden sairaanhoitajien konsultaatioihin. Lääkäri tekee tiivistä yhteistyötä hoitohenkilökunnan kanssa.

Palvelun lähtökohtana on asiakkaiden kokonaisvaltaisen hoidon saumaton jatkuvuus, joka perustuu huolellisesti laadittuun, ennakkoivaan ja hoitolinjaukset sisältävään hoitosuunnitelmaan. Tavoitteena on tuottaa lääkäripalvelu oikea-aikaisesti ja asiakkaiden terveydentilan muutoksia ennakoiden.

Lääkärin työtehtäviin sisältyy asiakkaiden alkukartoitukset, yksiköissä tai asiakkaan kotona tapahtuvat omalääkäreiden toteuttamat lähikierrot, viikoittaiset omalääkäreiden toteuttamat yksikkökohtaiset etäkierrot.

17.6.2026

Etäkiertojen ja virka-aikaisten konsultaatioiden välineenä käytetään puhelinyhteyttä tai Pohteen potilastietojärjestelmää.

Lääkärin työtehtäviin kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden täydentävässä lääkäripalvelussa kuuluvat muun muassa:

- Asiakkaan kokonaisvaltainen lääketieteellinen hoito osana moniammatillista tiimiä; sairauksien diagnosointi, hoito ja seuranta,
- Tarvittavien laboratoriotutkimusten määrääminen, tulosten tulkinta ja hoidossa soveltaminen,
- Tarvittavien kuvantamistutkimusten määrääminen, läheteiden kirjaaminen, tulosten tulkinta ja niiden hoidossa soveltaminen. Tietokonetomografia- ja magneettitutkimukset edellyttävät potilaan luona tapahtuvaa kliinistä arviointia ja sen kirjaamista läheteeseen ja potilasasiakirjamerkintään,
- Asiakkaan lääkityksestä päättäminen ja lääkemääräysten kirjoittaminen,
- Tarvittavien lausuntojen, läheteiden ja todistusten kirjoittaminen,
- Asiakkaan hoitotahdon huomiointi hoidosta päättämisen yhteydessä,
- Ennakoivan hoitosuunnitelman laadinta ja hoitolinjauksista ja hoidon rajouksista päättäminen ja niihin liittyvät neuvottelut henkilökohtaisesti asiakkaan, omaisten ja hoitohenkilökunnan kanssa,
- Omaisyhteistyöhön osallistuminen ja hoitohenkilökunnan tukeminen tähän liittyen, yhteydenotot henkilökohtaisesti omaisiin hoitohenkilökunnan ja omaisten toiveesta (sisältäen tärkeistä hoitopäätöksistä omaisten kanssa keskustelemisen),
- Hoitopaikasta tuleviin puhelinkonsultaatioihin tai potilastietojärjestelmän kautta tehtyihin konsultaatioihin ja viesteihin vastaaminen ja puhelimitse/videokuvayhteyden/potilastietojärjestelmän kautta tapahtuva hoidon ohjaaminen sekä
- Tarvittaessa arvio hyvinvointialueen järjestämän ympärivuorokautisen hoitopaikan tarpeesta yhdessä moniammatillisen tiimin kanssa sekä ko. arviointiin liittyvän merkinnän kirjoittaminen.

Asiakkaan hoidosta vastuussa olevan lääkärin velvollisuus on tutkia asiakas lähikiertojen yhteydessä aina kliinisesti, mikäli asiakkaan tila, mahdollisesti määrättävät jatkotutkimukset ja hoito sitä vaativat. Mikäli hoitohenkilökunnan pyytämän etäkonsultaation yhteydessä omalääkäri arvioi kliinisen tutkimisen tarpeen, asiakas tulee ohjata alueen sotekeskuksen lääkärin tai päivystyksen

17.6.2026

lääkärin arvioitavaksi. Kliininen tutkimus tulee ajoittaa niin, etteivät potilasturvallisuus ja hyvä hoito missään vaiheessa vaarannu.

Päivystystä ei tule käyttää lääkärintyötä korvaavana tapana järjestää lääkärintutkimusta. Asiakas ohjataan päivystykseen ainoastaan, mikäli sairaalatutkimukset ja -hoito ovat ilmiselvästi tarpeellisia asiakkaan terveydentilan kannalta eikä hoitoa pystytä toteuttamaan yksikön hoitohenkilöstön, Kotas- tilannekeskuksen koordinoiman kotisairaalan tai muun liikkuvan yksikön avulla.

Mikäli lääkäri ei voi tehdä viranomaisen toimivaltaan kuuluvia päätöksiä, kuten esimerkiksi virka-apupyyntöä tulee hoitavan vastuulääkärin olla yhteydessä hyvinvointialueen nimeämään alueelliseen ylilääkäriin.

Lähikierrot:

Ikäihmisten asumispalveluissa ja kotihoidossa asiakkaiden omalääkäri käy fyysisillä käynneillä vastuullaan olevissa yksiköissä ennalta sovittuina päivinä, jolloin hoitohenkilökunnan koordinoitusti valmistelemat lääkäriä koskevat asiat käydään läpi yhdessä yksikön hoitohenkilökunnan edustajan kanssa.

Käynnin tulee sijoittua asumisyksikössä arkipäiville klo 8–16 välille ja kotihoidossa arkipäiville klo 8.00–15.30. Muutoksista tulee ilmoittaa välittömästi niiden ilmaantuessa suoraan toimintayksikköön ja yhteyshenkilölle.

Lähikiertoja järjestetään jokaisessa asumis- ja kotihoitoyksikössä säännöllisesti, jotta lähikierroille varattu aika riittää palvelukuvauksen edellyttämään toimintaan asiakkaiden tarpeet huomioiden mukaan lukien muun muassa määräaikaisarvioiden toteutuminen. Asiakkaan tulo- ja määräaikaistarkastukset tehdään lähikierroilla. Kotihoidon asiakkaan käynti on joko kotikäynti tai vastaanottokäynti kotihoitoyksikön vastaanottotiloissa.

Etäkonsultaatioaika:

Etäkonsultaatiot suoritetaan pääasiassa puhelimitse tai Pohteen potilastietojärjestelmää hyödyntäen. Asumispalveluyksiköiden sekä kotihoidon henkilökunnan tulee tavoittaa asiakkaan hoidosta vastaava omalääkäri arkisin virka-aikana.

Palveluun sisältyy viikoittainen yksikön asiakkaiden omalääkärin tekemä etäkonsultaatio. Etäkonsultaatioajan tulee sijoittua arkipäiville klo 8–16 välille, etäkonsultaatio voi toteutua sovitusti

17.6.2026

myös useampana eri arkipäivänä viikossa. Myös etäkonsultaatioiden suunnittelussa (ajan riittävyys, toteuttamispäivä, muutokset päivässä) noudatetaan samaa suunnitelmallisuutta kuin lähikiertojen toteuttamisessa.

Etäkonsultaatioissa yksiköiden hoitohenkilökunta käy läpi asiakkaiden kohdennetut konsultoitavat asiat lääkärin kanssa. Etäkonsultaation aikana omalääkäri käy läpi muun muassa lääkitysasioita, uusii reseptejä, kirjoittaa todistuksia, lausuntoja ja lähetteitä. Etäkonsultaation yhteydessä välitetään myös omaisten soittopyyntöjä. Lääkärin tulee pyydettäessä ottaa yhteys asiakkaan omaisiin.

3.2 Osa 2 Päihdelääketieteen täydentävä lääkäripalvelu

Päihdelääkäri on erikoistunut erilaisten riippuvuussairauksien diagnosointiin, hoitoon sekä ennaltaehkäisyyn. Päihdelääkärin työ sisältää päihdehäiriöistä kärsivien asiakkaiden hoitoa osana avohoidon ja erikoistason päihde- ja mielenterveyspalveluja. Palvelut sisältävät lääketieteellisen arvion, hoidon suunnittelun, toteutuksen ja seurannan, lääkehoidon toteutuksen sekä yhteistyön moniammatillisen tiimin ja muiden asiakkaiden palveluja toteuttavien tahojen kanssa.

Päihdelääkärin työtehtäviä ovat muun muassa:

- Päihde- ja riippuvuusongelmien hoito ja niihin liittyvien somaattisten ja psyykkisten sairauksien lääketieteellinen arviointi,
- Hoito- ja kuntoutussuunnitelmien laatiminen, päivittäminen ja seuranta,
- Lääkehoidon suunnittelu, aloitus ja seuranta (esim. korvaus- ja vieroitushoidot),
- Asiakkaiden hoidon koordinointi ja jatkohoitoon ohjaaminen,
- Moniammatillinen yhteistyö,
- Konsultaatiot ja hoitoneuvotteluihin osallistuminen,
- Potilasasiakirjojen ja lääkärin lausuntojen laatiminen ja
- Hoidon vaikuttavuuden ja hoidon jatkuvuuden tukeminen.

3.3 Osa 3 Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu

Osassa 3 hankinnan kohteena on lakisääteisen, ennaltaehkäisevän työntekijöiden terveyttä ja työkykyä edistävän työterveyshuollon (KL 1) sekä yleislääkäritasoisien sairaanhoidon (KL 2) täydentävä lääkäripalvelu Pohteen alueen yrittäjille lähi- ja etäpalveluna. Tällä hetkellä tilaajalla on tarve kahdelle (2) tai kolmelle (3) työterveyslääkärille alueella Haapajarvi, Ylivieska, Nivala, Kalajoki ja Oulainen alueella. Tilaajan tarvitsema työterveyslääkärien määrä ja sijaintikunnat voivat

17.6.2026

muuttua sopimuskauden aikana, eikä palvelukuvauksella esitetty arvio sido tilaajaa. Työterveyslääkäri voi koulutuksestaan ja kokemuksestaan riippuen toimia joko laaja-alaisesti työterveyslääkärin tehtävissä tai yleislääkärin tehtävissä.

Osa 3A Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu lähipalvelun

Työterveyslääkärin tehtävät sisältävät muun muassa yleislääkäritasoisien sairaanhoidon lisäksi työterveyshuollon terveystarkastuksia, ohjausta ja neuvontaa, osallistumista työpaikkaselvityksiin, työterveysneuvotteluita sekä näihin liittyviä lausuntoja ja todistuksia.

Työterveyshuollon KL1 toteuttamisessa tulee noudattaa Tilaajan voimassa olevia käytäntöjä, ajantasaista lainsäädäntöä sekä asiakkaiden työterveyshuoltosopimuksissa ja toimintasuunnitelmissa sovittuja asioita.

Osa 3B Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu etäpalveluna

Etäpalvelut työterveyshuollossa voivat sisältää sekä seuraavia perusterveydenhuollon tasoisen sairaanhoidon palveluita (KL2): puhelut, etävastaanottokäynnit, hoitajien konsultaatioihin vastaamiset ja reseptinuusinnat.

4 Palvelun tilaaminen

Täydentävän lääkäripalvelun tarkemmat ehdot, sisältö, yksikkö, ajankohta ja kesto määritellään työjaksokohtaisessa tilauksessa. Tilaaja määrittelee aina kirjallisen tilauksen yhteydessä työn tarkemman sisällön, ja voi tarkentaa sitä työjakson aikana. Palveluntuottaja ei voi tuottaa tilauksenmukaista palvelua soveltuvalla erikoislääkärillä tai etäpalveluna, jos siitä ei ole erikseen sovittu kirjallisella tilauksella.

Tilaaja lähettää kirjallisesti alustavan tilauksen kaikille hyväksytyille palveluntuottajille osakohtaisesti, kun tilaajalla ilmenee tarve täydentävään lääkäripalveluun. Palveluntuottajan tulee vastata tilaukseen kahden (2) viikon kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Viikonloput ja arkipyhät lasketaan mukaan kahden (2) viikon määräaikaan. Kahden (2) viikon määräaika lähdetään laskemaan alustavan tilauksen lähettämisestä seuraavasta päivästä alkaen. Määräajan jälkeen tilaaja valitsee etusijajärjestyksen mukaisesti palveluntuottajan/palveluntuottajat

17.6.2026

tuottamaan palvelua tilauksen mukaisesti niiden palveluntuottajien välillä, jotka ovat vastanneet alustavaan tilaukseen määräajan puitteissa. Tilaaja informoi palveluntuottajia, mikäli alustavan tiedustelun mukainen täydentävän lääkäripalvelun tarve saadaan täytettyä etusijajärjestyksen mukaisesti nopeammin kuin kahdessa (2) viikossa.

Vahvistettu tilaus on sitova. Palveluntuottajan lääkärin/lääkärien tulee aloittaa palvelun tuottaminen kuukauden sisällä tilauksen vahvistamisesta tai tilaajan määrittelemänä päivämääränä, jos se on yli kuukauden päässä tilauksen vahvistamisesta. Palveluntuottajan tulee tuottaa kaikki vahvistetun tilauksen mukaiset työvuorot. Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan tilaajalle kateostokorvauksen, jos palveluntuottaja ei pysty tuottamaan palvelua hyväksymänsä tilauksen mukaisesti.

Palveluntuottajan on ilmoitettava tilaajalle työvuoroihin tulevien lääkäreiden nimet yhtä (1) viikkoa ennen työvuoron alkua, jotta lääkäreille ehditään järjestää tarvittavat oikeudet sairauskertomusjärjestelmän käyttämiseksi. Mikäli palveluntuottajan tilauksen mukaista palvelua tuottava lääkäri vaihtuu tilauksen aikana, tulee palveluntuottajan ilmoittaa tästä välittömästi ilman viivettä tilaajalle. Tilaajalla on oikeus vaatia palveluntuottajaa vaihtamaan palvelua tuottava lääkäri perustellusta syystä.

5 Henkilöstö

5.1 Henkilöstövaatimukset

Palveluntuottajalla on oltava toiminnan edellyttämä, asianmukaisen koulutuksen saanut riittävä henkilöstö. Henkilöstön on oltava asiakaspalvelutaitoista ja kohdeltava asiakkaita arvostavasti ja ystävällisesti.

Palvelua toteuttavilla lääkäreillä on oltava terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukainen kelpoisuus ja Lupa- ja valvontaviraston myöntämä oikeus harjoittaa ammattia laillistettuna lääketieteen lisensiaattina Suomessa. Palveluntuottajan on tarkastettava Lupa- ja valvontaviraston ylläpitämästä terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteristä, että työntekijällä on voimassa oleva lupa ammatinharjoittamiseen.

17.6.2026

Palvelua tuottavien lääkärien tulee kyetä itsenäiseen työskentelyyn palvelukuvauksen mukaisissa tehtävissä sekä mahdollisissa muissa Tilaajan edellyttämässä tehtävissä. Palveluntuottajan lääkäreillä tulee olla riittävät digitaaliset taidot käyttämään tilaajan potilastietojärjestelmiä sekä digitaalisen sote-keskuksen asiointialustaa (OmaPohde) alkuperehdytyksen jälkeen.

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Henkilöstön on sitouduttava noudattamaan salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta koskevia terveydenhuoltoa koskevia säännöksiä. Palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että henkilöstö tuntee tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat säännökset, määräykset ja tilaajan ohjeet ja noudattaa niitä.

Palveluntuottajalla on oltava kirjallinen koulutussuunnitelma, ja täydennyskoulutuksen tulee toteutua vähintään lain määrittelemällä tavalla.

Henkilöstön hoitoonohjausta, väkivalta- ja häirintätilanteita ja epäasiallista käytöstä varten on oltava kirjalliset ohjeet. Lisäksi palveluntuottajan on tarjottava työntekijöilleen mahdollisuus työohjaukseen tarpeen mukaisesti.

5.2 Työntekijöiden pätevyysvaatimukset

Alla on kuvattu pätevyysvaatimukset palvelua tuottaville lääkäreille osakohtaisesti:

Osa 1 Perusterveydenhuollon täydentävä lääkäripalvelu

Perusterveydenhuollon täydentävään lääkäripalveluun vaadittava pätevyys koostuu lääketieteen lisensiaatin tutkinnosta (LL) ja laillistetun lääkärin oikeuksista. Palvelukohtaisella kirjallisella tilauksella tilaaja voi vaatia, että palvelua tuottavalla lääkäriä tulee olla yleislääketieteen erikoislääkärin tai muun soveltuvan alan erikoislääkärin pätevyys.

17.6.2026

Osa 2 Päihdelääketieteen täydentävä lääkäripalvelu

Päihdelääkärin tulee olla erikoislääkäri, joka on suorittanut päihdelääketieteen erityispätevyyden.

Osa 3 Työterveyshuollon täydentävä lääkäripalvelu

Työterveyshuollon täydentävään lääkäripalveluun vaadittava pätevyys koostuu lääketieteen liseniaatin tutkinnosta (LL) ja laillistetun lääkärin oikeuksista.

Palvelukohtaisella kirjallisella tilauksella tilaaja voi erikseen vaatia, että lääkrillä tulee olla suoritettuna työterveyshuollon pätevä koulutus (15 op) tai erikoislääkäritutkinto työterveyshuollosta tai muulta soveltuvalta erikoisalalta.

5.3 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä osakohtaisesti koordinoiva lääkäri, jonka tulee osallistua palvelun tuottamiseen. Koordinoivan lääkärin tulee olla vähintään Suomessa laillistettu lääketieteen liseniaatti, ja täyttää osakohtaisesti asetetut lääkärin vähimmäisvaatimukset.

Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys. Koordinoivalla lääkrillä tulee olla vähintään kahden (2) vuoden työkokemus Valviran hyväksymän laillistamisen jälkeen hankinnan kohteena olevista palveluista.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä hänen tulee osallistua säännönmukaisesti kliniseen työhön hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisessa paikan päällä. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimeissaan kerrallaan vähintään kuusi (6) kuukautta. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Tilaaja pidättää oikeuden vaatia koordinoivan lääkärin vaihtamista pätevämpään, mikäli ehdotettu lääkäri ei täytä vaatimuksia tai jo valitun koordinoivan lääkärin toiminta ei täytä sovittuja vaatimuksia.

17.6.2026

6 Perehdytys

Alkuperehdytyksen sekä paikallisen toimintaympäristön toimintamalleihin perehdyttämisen järjestämisestä vastaa tilaaja. Alkuperehdytykseen sisältyy muun muassa perehdytys eri järjestelmien käyttöön ja järjestelmäoikeudet ilman erillisveloitusta sekä käytännön asiat. Alkuperehdytykseen osallistuvat myös palveluntuottajan varahenkilöt. Tarvittaessa tilaaja avustaa palveluntuottajaa käytettävien tietojärjestelmien suhteen. Palveluntuottajan tulee huolehtia, että tietojärjestelmätunnukset on tilattu.

Alkuperehdytykseen kuuluu muun muassa:

- Työtehtävien läpikäyminen,
- Tietoturvallisuus,
- Tarvittavat tunnukset ja oikeudet,
- Potilastietojärjestelmän käyttäminen,
- Ajanvarauskirjat,
- Kirjaaminen,
- Hoitosuunnitelman laatiminen,
- Diagnoosien kirjaamisen käytännöt,
- Lähetekäytännöt ja hoidon porrastus,
- Laboratoriopalveluiden ja kuvantamisen käytännöt sekä
- Sisäisen tiedonkulun käytännöt.

Paikallisen toimintaympäristön perehdyttämiseen kuuluu muun muassa:

- Yksikön esihenkilön esittely ja hänen yhteystietonsa,
- Yksikön tiloihin tutustuminen,
- Paikalliset meetingkäytännöt ja
- Poissaoloista ilmoittamisen käytännöt.

Palvelua toteuttavat työntekijät on perehdytettävä kulloiseenkin tehtävään ja tilaajan palvelun sisältöön. Perehdyttämättömän työntekijän käyttäminen on kielletty. Palveluntuottajan on tarvittaessa pystyttävä todentamaan uuden työntekijän perehdyttämisen toteuttaminen.

Palveluntuottajan tulee huolehtia, että jokaisella palvelua tuottavalla työntekijällä tulee olla suoritettuna tilaajan tietoturvakurssit potilastietojärjestelmien käyttöön liittyen erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

17.6.2026

Palveluntuottajalla on oltava perehdyttämistä varten ajantasainen, kirjallinen perehdyttämissuunnitelma. Työntekijän ja palveluntuottajan (esihenkilö) allekirjoittavat sähköisesti perehdyttämissuunnitelman, jonka palveluntuottaja arkistoi. Palveluntuottajan tulee toimittaa tilaajan erillisestä pyynnöstä työntekijöiden sähköisesti allekirjoitetut perehdyttämissuunnitelmat tilaajalle.

7 Palveluntuottajan velvoitteet

Palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva toiminnan laatuun nähden riittävä vastuuvakuutus sekä lisäksi potilasvakuutus ja muut lakisääteiset vakuutukset koko sopimuksen voimassaoloajan. Palveluntuottajan tulee toteuttaa omavalvontaa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain edellyttämällä tavalla ja laajuudessa.

Mahdollinen lääketeollisuuden kanssa tehtävä yhteistyö tulee palveluntuottajan lääkärien toteuttaa omalla ajallaan ja omissa tiloissa, eikä yhteistyötä saa tehdä tilaajan palveluita tuottaessa.

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä ja annettuja viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä alueellisia ja paikallisia ohjeita, Käypä hoitoa sekä hoitopolkuja ja Pohteen kanssa sovittua hoidonporrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa. Tilaajan vastaava lääkäri tai hänen nimeämänsä lääkäri on oikeutettu ohjeistamaan palveluntuottajaa kliinisissä käytännöissä sekä saamaan tarvittavat tiedot palveluntuottajalta toiminnan laadun seuraamiseksi ja valvomiseksi.

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen sekä riittävä työnjohto- ja varahenkilöjärjestelmä lääkärin sairastumisen varalta, jolla varmistetaan palveluiden katkeamattomuus. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa antaa selvitys varahenkilöjärjestelmästä tilaajan hyväksyntää varten.

Palveluntuottajan tulee pitää yllä listausta palvelua tuottavasta henkilökunnasta Palse.fi -portaalissa. Mahdolliset henkilöstömuutokset tulee päivittää välittömästi Palse.fi -portaaliin, eikä uusia lääkäreitä voi käyttää palveluntuottamiseen ennen kuin tilaaja on heidät hyväksyneet. Tilaaja voi perustellusta syystä vaatia palveluntuottajaa vaihtamaan lääkärin toiseen lääkäriin, mikäli palvelua tuottava lääkäri ei täytä toiminnan edellyttämiä vaatimuksia.

17.6.2026

Palveluntuottajan tulee toteuttaa täydentävä lääkäripalvelu tilauksen ja työvuorojen mukaisesti. Palveluntuottajan lääkärin tulee hoitaa kaikki työpäivän aikaiset potilaat ja työtehtävät, eikä lääkäri saa poistua työpaikaltaan ennen työvuoron loppumista, jos sille ei ole perusteltua syytä, eikä asiasta ole sovittu tilaajan kanssa. Palveluntuottajan lääkärin tulee saapua työpaikalleen tilauksen mukaiseen kellonaikaan jokaiseen sovittuun työvuoroon. Palveluntuottajan tulee viipymättä ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilölle, mikäli palveluntuottajan lääkäri ei pysty saapumaan sovittuun työvuoroon esimerkiksi äkillisissä poissaoloissa. Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut työvuorot/työjaksot tilauksen mukaisesti, jos tilauksesta poikkeamisesta ei ole erikseen tilaajan kanssa sovittu esimerkiksi äkillisen sairauspoissaolon sattuessa. Sairauspoissaolojen tai muiden tilaajan hyväksymien perustelluiden syiden kohdalla, jolloin sovittu palvelu ei ole toteutunut tilauksen mukaisesti on palveluntuottaja velvollinen tuottamaan korvaavat työvuorot, jotta kaikki asiakkaat, joiden ajat on jouduttu perumaan/siirtämään palveluntuottajan lääkärin poissaolosta johtuen saadaan toteutettua.

Tilaajan ja palveluntuottajan tulee kerran kuukaudessa pitää yhteinen seurantapalaveri, jos tilaaja erikseen sitä pyytää. Seurantapalaverissa käydään läpi muun muassa toiminnan sujuvuus sekä palvelukuvauksella kuvattujen asioiden toteutuminen. Seurantapalaverissa käydään lisäksi läpi, miten työvuorot on saatu täytettyä ja onko tullut ilmoituksia vaaratapahtumista tai muita palautteita.

7.1 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

8 Kirjaaminen järjestelmiin

Perehdytyksen jälkeen palvelua tuottavilla lääkäreillä on oltava vaadittavien potilastietojärjestelmän käytön osaamista (LifeCare ja ESKO; työterveyshuollossa Acute). Pääsääntöisesti hankinnan kohteena olevissa palveluissa käytetään ESKO- potilastietojärjestelmää (osat 1 ja 2) ja Acutea (osa 3). Tilaaja edellyttää, että kirjaukset tehdään tilaajan ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa palveluntuottaja järjestää perehdytyksen tilaajan käyttämien potilastietojärjestelmän käyttöön sekä toimitiloihin yhteistyössä tilaajan kanssa työvuorojen ulkopuolella ilman erillisveloitusta niin palvelun alkaessa kuin tarvittaessa sopimuskauden aikana.

17.6.2026

Palveluntuottajan on laadittava ja säilytettävä potilasasiakirjat niitä koskevan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Kirjaamisessa on huomioitava Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen ohjeet valtakunnallisesti yhtenäiseen kirjaamiseen. Potilasasiakirjojen laadinnassa on lisäksi noudatettava kirjaamista koskevaa lainsäädäntöä ja tilaajan ohjeita.

Palveluntuottajan lääkärin tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnot. Merkinnot tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että lääkärit tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnot sekä tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viipymättä palvelutapahtuman jälkeen, mutta viimeistään viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Pohteen verkossa olevilla työasemilla on käytettävä VRK-varmennekorttia.

Potilaskertomusjärjestelmän käyttö edellyttää VRK-varmennekortin käyttämistä.

Palveluntuottaja hankkii kustannuksellaan lääkäreille VRK-varmennekortit. Palveluntuottaja kouluttaa henkilökuntansa VRK-varmennekortin ja eReseptin käyttöön.

9 Lupa ja rekisteröinti

Palveluntuottajalla tulee olla Lupa- ja valvontaviraston lupa ja rekisteröinti. Palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva rekisteröinti palvelun tuottamisesta. Voimassa ei saa olla lupaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä tai käyttökiellosta.

Luvan ja rekisteröinnin on oltava voimassa viimeistään ennen kuin tilaaja ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen ja palvelu alkaa. Jos lupaa ja rekisteröintiä ei ole tai lupaviranomainen keskeyttää tai kieltää toiminnan, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

10 Tietosuoja ja salassapito

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

17.6.2026

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosuojaohteita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

11 Lasten, ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakeja lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) säännöksiä sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriotte lasten, iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveyspalveluissa. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.